

Obchodné podmienky

vydané v zmysle ustanovení § 273 ods.1 Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodné podmienky“)

Tieto Obchodné podmienky sú vytvorené pre aplikáciu a webové služby poskytované spoločnosťou:

KRIZAN IT SERVICES s.r.o.,

so sídlom na adrese Zimná 1153/8, 040 01 Košice – Staré Mesto,

IČO: 55 02 5293,

DIČ: 2121837080,

Zapísaná v OS Košice I, odd. Sro, vl. č. 55359/V

IBAN: SK83 1111 0000 0017 3065 0018

Swift/BIC: UNCRSKBX

Neplatca DPH

(ďalej len „**Poskytovateľ**“),

ktoré regulujú vzťahy a špecifikujú obsah obchodných vzťahov založených registráciou Objednávateľa (ďalej len „**Objednávateľ**“) u Poskytovateľa a upravujú podmienky využívania služieb dostupných na webstránke **ImportPay.sk**. Súhlas Objednávateľa s týmito podmienkami je vyžadovaný pri vytvorení účtu a je považovaný za záväzný pre obe zmluvné strany.

Práva a povinnosti

Objednávateľ je oprávnený vyskúšať aplikáciu a zaregistrovať sa na webstránke importpay.sk bezplatne.

Prvotná inštalácia a nastavenie je nepovinná. Zahŕňa inštaláciu aplikácie na jedno zariadenie, pre jednu organizáciu, nastavenie cesty k ASC agende, nastavenie platby, import IBANov do ASC agendy. Ak Objednávateľ zaškrtnie pri registrácii políčko „**Žiadam prvotnú inštaláciu a nastavenie**“ alebo mailovo, alebo telefonicky si objedná prvotnú inštaláciu a nastavenie, je povinný za túto službu zaplatiť **jednorazový** inštaláčny poplatok podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webstránke ImportPay.sk a záväzne potvrdzuje, že má plnomocnenstvo na objednanie a uhrádzanie služieb pre organizáciu, že pred udelením súhlasu bol/a informovaný/á o obchodných podmienkach a o podmienkach spracúvania osobných údajov a právach dotknutej/zodpovednej osoby.

Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať žiadosť do 2 pracovných dní a telefonicky sa spojiť s Objednávateľom (Objednávateľ musí mať vyplnené kontaktné údaje a iniciály školy), následne dohodnúť termín inštalácie a na diaľku odborne nainštalovať a nastaviť aplikáciu. Po inštalácii je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru Objednávateľovi a Objednávateľ je povinný ju uhradiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých zmenách v Obchodných podmienkach prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas s novými alebo zmenenými Obchodnými podmienkami udelí Objednávateľ prostredníctvom aplikácie (ak k tomu bude aplikáciou vyzvaný) zaškrtnutím súhlasu.

Objednávateľ sa tiež zaväzuje k platbe uvedenej v cenníku od okamihu registrácie (nie od prvého použitia aplikácie). V prípade využitia zľavového kódu sa aplikuje príslušná zľava. Po vypršaní alebo využití zľavového obdobia resp. počtu úkonov bude Objednávateľovi fakturovaná plná cena služby.

Akékoľvek povolenie používania služby tretími stranami zo strany Objednávateľa bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa sa považuje za hrubé porušenie Obchodných podmienok.

Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy, bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.

Zľavy a promočné akcie

Zľava z prvotnej inštalácie alebo z mesačného balíka je možná len v prípade použitia zľavového kódu, kde Objednávateľ získava buď časovo ohraničený benefit alebo benefit ohraničený počtom úkonov (počet vytvorených platieb v hromadnej platbe) alebo finančnej zľavy. Po uplynutí časového benefitu alebo vyčerpaní počtu úkonov bude Objednávateľovi fakturovaná cena bez zľavy, podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovej stránke importpay.sk. Objednávateľ sa (nie len) použitím benefitu zaväzuje zaplatiť faktúru za služby po vyčerpaní/uplynutí benefitu, ale aj Objednávateľ, ktorý benefit nežiadal, ale registroval sa na stránke. Všetky zľavy a promočné akcie poskytované Poskytovateľom sú neprenosné a nie je možné ich kombinovať s inými akciami alebo zľavami.

Náhle prekročenie úkonov v danom mesiaci

V prípade, že Objednávateľ využíva balík služieb so stanoveným limitom úkonov na mesiac (napríklad počet transakcií v rámci hromadnej platby resp. počet žiakov, ktorým sú mesačne preplatené cestovné náklady), a v danom mesiaci tento limit náhle prekročí, aplikácia ho na tento fakt upozorní. Uvedené upozornenie bude obsahovať informáciu o prekročení stanoveného počtu úkonov za aktuálny mesiac spolu s výzvou k potvrdeniu záväzného súhlasu so zvýšením balíka služieb (potvrdením výberu možnosti „**Súhlasím s vyšším balíkom a záväzne objednávam**“).

- V prípade udelenia súhlasu s navýšením balíka služieb je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru za daný mesiac s poplatkami odpovedajúcimi vyššiemu balíku a Objednávateľ je povinný ju uhradiť.
- Ak Objednávateľ so zvýšením balíka nesúhlasí, aplikácia umožní spracovanie len toľkého množstva úkonov, ktoré objednávatelovi náležia v rámci jeho súčasného balíka za daný mesiac.
- V prípade, že ide o Objednávateľa, ktorý aplikáciu len vyskúšal a po uplynutí dohodnutého skúšobného obdobia alebo počtu úkonov sa rozhodne ďalej nevyužívať služby a nepristúpiť k platbe, musí po výzve aplikácie potvrdiť svoje rozhodnutie nevyužívať služby (zvolením možnosti „Nesúhlasím“).

Dostupnosť služby a výpadky služieb tretích strán

Poskytovateľ nie je zodpovedný za výpadky služieb tretích strán, ako je napríklad výpadok systémov EduPage, výpadok internetových služieb, výpadok dodavky elektriny na strane Objednávateľa, zmena štandardu bankového výkazu v banke, zmena procesov, API, kódu, v prípade pôsobenia akejkoľvek formy vyššej moci, pri porušení akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z Obchodných podmienok zo strany Objednávateľa (nepravidelné Windows updaty, neaktualizovaná antivírusová ochrana). Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať čas potrebný na opravu chýb a vydanie novej verzie služby, ktorá môže byť spoplatnená. Avšak celková výška poplatkov za takúto aktualizáciu nesmie prevýšiť 50% z ročnej platby za zvolený balík. Vyžaduje sa, aby Objednávateľ poskytoval všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.

V prípade výpadku webstránky ImportPay.sk alebo služby ImportPay je potrebná spolupráca Objednávateľa, ktorý je povinný nahlásiť výpadok služieb čo najskôr. V prípade, že by výpadok trval viac ako tri pracovné dni, Poskytovateľ môže poskytnúť Objednávateľovi primerané kompenzácie.

Technická podpora a aktualizácie

Technická podpora v súvislosti s prvotnou inštaláciou a nastavením aplikácie je poskytovaná v súlade s aktuálnym cenníkom zverejneným na webovej stránke ImportPay.sk. Ostatné technické problémy, ktorých príčinou nie je chyba na strane Poskytovateľa, budú spoplatnené ako servisný zásah sumou 21,50 EUR za každú započatú hodinu.

Aplikácia sa aktualizuje automaticky pri vydaní novej verzie bez dodatočných poplatkov, pokiaľ nedôjde k zmenám štandardov alebo API, výpadkom služieb tretích strán, ktoré by si vyžiadali ďalšie úkony. Objednávateľ bude informovaný o úpravách, pridávaní alebo odstraňovaní funkcií služieb prostredníctvom elektronickej pošty. Objednávateľ má tak tiež možnosť podieľať sa na ďalšom vývoji a rozvoji aplikácie.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť rešpektuje ochranu osobných údajov podľa § 34 zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady. Registráciou a odsúhlasením pravidiel ochrany osobných údajov vyjadruje Objednávateľ súhlas so spracovaním osobných údajov.

Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje za účelom poskytovania a zabezpečovania služieb, technickej podpory a správy aplikácie a služby ImportPay podľa §19 a §20 Zákona a článku 13 a 14 Nariadenia. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v registrácii (meno, priezvisko a pozícia zodpovednej osoby, telefonický kontakt, emailová adresa). Poskytovateľ spracováva údaje študentov len v nevyhnutnom rozsahu pri importe IBANov (meno, priezvisko, trieda a IBAN študentov), po importe sú dáta zmazané. Dáta spracovávané pri vytváraní hromadného príkazu sú spracovávané lokálne na serveri Objednávateľa (server ASCagenda). Hromadný príkaz posielaný na email školy neobsahuje osobné údaje, exporty sú anonymné. Poskytovateľ zaručuje Objednávateľovi právo na prístup k jeho osobným údajom, ako aj právo požiadať o ich vymazanie v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Zákona a Nariadenia tak, aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

Reklamácie

Objednávateľ má právo podať písomnú reklamáciu z dôvodov týkajúcich sa ceny alebo kvality poskytovanej služby na adresu uvedenú na webstránke importpay.sk. Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť a informovať Objednávateľa o jej vyriešení do 30 dní.

Ukončenie

Obchodný vzťah je možné ukončiť z nasledujúcich dôvodov:

- Ak Objednávateľ alebo Poskytovateľ hrubo porušil svoje záväzky,
- Ak Objednávateľ nezaplatil za poskytnuté služby,
- Dohodou obidvoch strán, pričom výpovedná lehota trvá 1 mesiac od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení a potvrdení emailu so žiadosťou o ukončenie spolupráce. Objednávateľ môže požiadať o zrušenie alebo deaktiváciu účtu prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po zrušení alebo deaktivácii účtu budú všetky súvisiace dáta vymazané do 30 dní.

Platby a Fakturácia

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za služby podľa faktúry najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre (pripísaním sumy na účet Poskytovateľa). V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru včas, Poskytovateľ má právo okamžite odpojiť Objednávateľa od služieb až do momentu úplnej úhrady. Faktúry obsahujú všetky náležitosti vrátane dátumu splatnosti.

Riešenie sporov

Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení. Prípadné spory medzi Poskytovateľom a Objednávateľom budú zmluvné strany riešiť predovšetkým mimosúdnou cestou a ak nebude možné dospieť k zmluve, pred príslušným súdom SR.

V Košiciach , dňa 30.10.2023

Poskytovateľ




KRIZAN
IT SERVICES